

POLITIQUE DE GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES

ALLOPNEUS (dont les coordonnées figurent à la fin de cette politique de confidentialité) a pour activité l'offre et la vente de pneumatiques et autres accessoires ainsi que l'offre de services associés, rendus par ses partenaires.

ALLOPNEUS exerce son activité par l'intermédiaire du site Internet www.allopneus.com (« le site Internet ») et de sa plateforme de remboursement www.promo.allopneus.com (« la plateforme de remboursement »). Dans ce cadre, ALLOPNEUS est amenée à collecter et traiter un certain nombre de données personnelles concernant les utilisateurs du site Internet, ses clients.

ALLOPNEUS attache la plus grande importance à la protection de la vie privée et des données personnelles de ses interlocuteurs et au respect de la réglementation en vigueur.

Le traitement de ces données par ALLOPNEUS en qualité de responsable de traitement est réalisé selon les modalités décrites ci-dessous.

QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES ET POURQUOI ?

- Données collectées lors de la soumission d'un dossier de participation

ALLOPNEUS peut collecter des données personnelles sur la plateforme de remboursement ou par courrier lors de la participation à une offre promotionnelle.

Les informations à fournir obligatoirement sont les suivantes pour les offres de remboursement du montage : nom, prénom, adresse e-mail, bon de commande, RIB/IBAN, facture du montage et facture d'achat des pneumatiques, numéro de téléphone. Un numéro de dossier sera attribué à l'utilisateur.

Pour les autres offres promotionnelles, les données collectées seront indiquées sur le formulaire de participation à l'offre, les données obligatoires étant signalées par un astérisque.

A défaut de fournir les données identifiées comme obligatoires, l'utilisateur ne pourra pas participer à l'offre promotionnelle.

ALLOPNEUS pourra également collecter les données liées au suivi de la participation et notamment les échanges entre l'utilisateur et ALLOPNEUS.

Finalités et bases juridiques : le traitement de ces données personnelles permet à ALLOPNEUS la mise en place et le traitement d'opérations promotionnelles ainsi que la gestion de la relation avec l'utilisateur dans ce cadre.

Ces traitements ne donnent pas lieu à des prises de décision automatisées ayant des incidences juridiques ou significatives sur les personnes concernées par ALLOPNEUS.

Le traitement est fondé sur l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles à la demande de la personne concernée dans le cadre de la participation à l'opération promotionnelle et le respect par ALLOPNEUS de ses obligations légales.

- Données collectées lors de l'utilisation du formulaire de contact

Les données liées à l'utilisation du formulaire de contact sont les données que l'utilisateur communique via celui-ci (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse email, code postal, ville). Le formulaire de contact précise si la fourniture des données est facultative ou non. A défaut de communication des données identifiées comme obligatoires, l'utilisateur ne peut adresser de demande de contact via le formulaire.

Finalités et bases juridiques : Les données personnelles sont collectées pour répondre à la demande de l'utilisateur. Ce traitement relatif à l'utilisation du formulaire contact est fondé sur les intérêts légitimes d'ALLOPNEUS de recevoir des demandes d'informations et d'y répondre dans le cadre de son activité.

COMMENT LES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITÉES ?

Les données personnelles font l'objet d'un traitement informatique par ALLOPNEUS en qualité de responsable de traitement pour les finalités exposées ci-dessus.

ALLOPNEUS s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre, ni à les transmettre à des tiers, en dehors des cas prévus dans cette politique de confidentialité ou après information et, si nécessaire, consentement, de la personne concernée.

Destinataires et sous-traitants : les données personnelles pourront être communiquées, pour les finalités exposées ci-dessus, par ALLOPNEUS à son personnel (notamment le service support) et à ses sous-traitants (tels que son prestataire en charge de la gestion de la plateforme et du traitement des opérations promotionnelles, ses prestataires informatiques).

Ces données personnelles peuvent également être communiquées à des destinataires pour les finalités exposées ci-dessus tels que les établissements bancaires ou ses conseils. Ces destinataires traitent les données personnelles des personnes concernées selon leur propre politique de confidentialité, sous leur responsabilité.

ALLOPNEUS pourra également être amenée à communiquer les données personnelles traitées à des tiers dans le cadre du respect d'une obligation légale, par exemple pour répondre à des réclamations liées aux informations et contenus qui pourraient être en violation des droits de tiers, sur demande d'une autorité judiciaire ou publique, ou encore en application d'une décision judiciaire ou administrative, ou d'une autorité administrative indépendante.

Durée de conservation et d'archivage : les données personnelles sont conservées pour les finalités exposées ci-dessus pour la durée nécessaire à la réalisation de ces finalités. Les données relatives au traitement de l'opération promotionnelle sont conservées en base active jusqu'à la clôture de l'opération promotionnelle et sont archivées pour la durée nécessaire au respect par ALLOPNEUS de ses obligations légales et à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice, équivalent à la durée de prescription applicable (durée maximum de cinq ans à compter de la clôture de l'opération promotionnelle équivalent à la durée de prescription et durée de dix ans pour les éléments comptables).

QUELS DROITS SUR LES DONNÉES PERSONNELLES COMMUNIQUÉES ?

Toute personne ayant communiqué des données personnelles à ALLOPNEUS dispose des droits suivants sur celles-ci, dans les cas prévus par la réglementation en vigueur :

- Un droit d'accès et de rectification,
- Un droit à l'effacement des données (« droit à l'oubli »),
- Un droit à la limitation du traitement,
- Un droit d'opposition au traitement (uniquement applicable lorsque les données sont traitées aux fins des intérêts légitimes d'ALLOPNEUS)
- Le droit à la portabilité des données brutes fournies à ALLOPNEUS,
- Le droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort,
- Le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente (notamment la CNIL en France),

Ces droits peuvent être exercés par e-mail ou par courrier postal à ALLOPNEUS ou son délégué à la protection des données aux coordonnées ci-dessous.

Ces droits devront être exercés dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur. En particulier, il pourra être demandé une copie d'une pièce d'identité du demandeur ou tout document de façon à justifier de son identité auprès de ALLOPNEUS si nécessaire.

COORDONNÉES

Adresse postale : *ALLOPNEUS SAS, CS 30470, 13096 Aix en Provence Cedex 2*

Pour nous contacter : [Consultez la page contact](#)

Notre délégué à la protection des données : PINT Avocats - dpo@allopneus.com