

MODALITÉS DE L'OFFRE HANKOOK « OFFRE DE REMBOURSEMENT »

Pour l'opération Hankook d'Allopneus, ALLOPNEUS vous propose de bénéficier d'une offre promotionnelle dont les modalités sont décrites ci-dessous.

Comment participer à l'opération ?

1. Achetez entre le 09 et le 23 mai 2023, 2 ou 4 pneus tourisme, camionnette, 4x4, été ou 4 saisons de marque Hankook, de même gamme et de même dimension supérieure ou égale à 17 pouces, en France métropolitaine (Corse et Monaco inclus) sur le site www.allopneus.com
2. Dans les 10 jours calendaires suivant votre achat (date d'émission de la facture faisant foi) :
 - Connectez-vous à la plateforme d'offres promotionnelles Allopneus à l'adresse suivante : <https://promo.allopneus.com/>
 - Remplissez le formulaire de participation en indiquant notamment un email valide de contact. Tous les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires et nécessaires au traitement de votre participation.
 - Renseignez vos coordonnées bancaires avec une IBAN et un BIC valides pour le remboursement.
 - Scannez ou photographiez et mettez en ligne votre preuve d'achat de vos pneus Hankook été ou 4 saisons de dimension 17 pouces ou plus. Votre facture acquittée, doit être nominative, entière et porteuse de la marque et du modèle du produit ainsi que de la date sous peine de nullité. Les coordonnées renseignées lors de votre inscription doivent être identiques à celles indiquées sur la facture.
Vous pouvez également joindre votre mail de confirmation de commande de vos pneumatiques.
 - Vérifiez vos coordonnées et votre justificatif puis validez votre participation. Votre inscription sera alors directement prise en compte et vous recevrez un email de confirmation de participation incluant le numéro de l'opération et votre identifiant plateforme.

Pensez à conserver cet email, vous pourrez suivre l'évolution de votre participation en vous connectant sur le site promo.allopneus.com rubrique « Suivi ». Pour ce faire, renseignez les informations suivantes :

- Le numéro de l'opération : 230414
 - L'identifiant plateforme : *celui-ci sera composé de chiffres uniquement et sera indiqué dans l'email de confirmation de participation que vous recevrez lors de la finalisation de votre inscription.*
3. Dans un délai de deux semaines (2) à compter de la réception de l'email de confirmation de conformité de votre dossier, vous recevrez le remboursement de l'offre correspondant au nombre de pneus achetés par virement bancaire :
 - 2 pneus Hankook été, 4 saisons 17 pouces ou plus achetés = 25 euros remboursés

- 4 pneus Hankook été, 4 saisons 17 pouces ou plus achetés = 60 euros remboursés

Pour toutes questions relatives à l'offre, vous pouvez nous contacter :

Par téléphone du lundi au vendredi de 08:30 à 18:30 au 0892460900 (service 0,40€/min + Prix appel)

Par voie postale : Service Marketing Allopneus / Hankook - CS 30470 60 Rue de la Tramontane-13096 AIX EN PROVENCE CEDEX 2.

CONDITION DE L'OFFRE

Article 1 : Conditions de remboursement

Vous recevrez le remboursement correspondant au montant au nombre de pneus Hankook été ou 4 saisons, 17 pouces ou plus, par virement bancaire dans un délai de deux semaines (2) à compter de la réception de l'email de confirmation de conformité de votre dossier.

Toute inscription devra être effectuée exclusivement via le site <https://promo.allopneus.com> et tout envoi de votre facture acquittée via les services postaux ne pourra être pris en compte.

Les frais de connexion ne seront pas remboursés.

Article 2 - Qui peut participer ?

Offre réservée uniquement aux clients particuliers et professionnels (Entreprises et Administrations), hors professionnels de l'automobile (revendeurs de pneumatiques) et professionnels ayant déjà établi un accord avec Allopneus.com et résidant en France Métropolitaine (Corse et Monaco inclus). Offre limitée à une participation par foyer (même nom, même adresse) ou une par entreprise (même raison sociale, même adresse) et/ou une par adresse email et/ou par IBAN/BIC.

Si le consommateur achète 3 pneus le remboursement sera calculé sur un achat maximum de 2 pneus. Si le consommateur achète 5 pneus ou plus, le remboursement sera calculé sur un achat maximum de 4 pneus.

Article 3 – Responsabilité

Toute demande incomplète, illisible, incompréhensible, erronée, frauduleuse ou ne répondant pas aux conditions de l'Offre sera considérée comme nulle. Allopneus.com ne saurait être tenu responsable des demandes perdues et/ou endommagées. Aucune réclamation ne sera prise en compte au-delà du 25/07/2023

Allopneus.com se réserve le droit de vérifier et approuver l'exactitude et l'éligibilité du demandeur. La participation à cette Offre implique que la personne éligible ait lu et accepté sans réserve les présentes conditions de l'Offre. La personne éligible accepte également l'applicabilité des règles de déontologie en vigueur sur l'Internet, ainsi que des lois, règlements (notamment fiscaux) et autres textes applicables en France.

Article 4 - Propriété

Les dossiers envoyés deviennent la propriété d'Allopneus.com qui ne renverra aucune copie ni justificatif fourni. Toutes les informations collectées dans le cadre de cette opération seront utilisées pour déterminer l'éligibilité à cette Offre, pour fournir l'exécution des services de cette Offre et pour toute autre utilisation commerciale interne à allopneus.com. Sauf, indiqué autrement dans le présent document, l'information fournie ne sera pas partagée à l'extérieur d'Allopneus.com, sans permission sauf dans le but de traiter votre demande.

Article 5 – Réclamations

Pour toute question relative à l'offre, vous pouvez contacter notre support client via notre formulaire de contact sur <https://promo.allopneus.com> ou par téléphone au 09 70 82 00 58 en faisant le choix 1 puis 3 pour sélectionner Allopneus, ouverte de 9h à 19h du lundi au vendredi et le samedi de 9h à 12h et de 13h à 18h.

Vous pourrez suivre l'évolution de votre participation en vous connectant sur le site promo.allopneus.com rubrique « Suivi ». Pour ce faire, renseignez les informations suivantes :

- Le numéro de l'opération : 230414
- L'identifiant plateforme : *celui-ci sera composé de chiffres uniquement et sera indiqué dans l'email de confirmation de participation que vous recevrez lors de la finalisation de votre inscription.*

Article 6 – Protection des données à caractère personnel

ALLOPNEUS SAS, en tant que responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité l'organisation et la gestion d'une opération promotionnelle. Les données traitées dans l'intérêt légitime d'ALLOPNEUS sont indispensables à ce traitement et sont utilisées par les services concernés d'ALLOPNEUS et le cas échéant de ses sous-traitants dont certains peuvent se trouver en dehors de l'UE. En cas de transfert de données hors UE, des règles assurant la protection et la sécurité des données ont été mises en place. Les données sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de l'animation promotionnelle ou tant que vous n'avez pas retiré votre consentement. Vous bénéficiez, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'un droit à la portabilité, à la limitation du traitement et d'opposition, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après votre mort. Le Service Marketing Allopneus - CS 30470 60 Rue de la Tramontane-13096 AIX EN PROVENCE CEDEX 2, ou dpo@allopneus.com, sont vos interlocuteurs pour toute demande d'exercice de vos droits sur le traitement. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL dont les coordonnées figurent à l'adresse internet <https://www.cnil.fr>.

ALLOPNEUS SAS, dont le siège social est situé 60 rue de la Tramontane 13090 AIX-EN-PROVENCE, au capital de 54.990 euros, inscrite au RCS d'Aix-en-Provence sous le n°327 125 878.