



## MODALITES DE L'OFFRE MICHELIN MONTAGE REMBOURSE – HIVER / 4 SAISONS

La présente offre est organisée par la société ALLOPNEUS SAS, dont le siège social est situé 60 rue de la Tramontane 13090 AIX-EN-PROVENCE, au capital de 54.990 euros, inscrite au RCS d'Aix-en-Provence sous le n°327 125 878.

### Comment bénéficier de l'offre ?

1. Achetez entre le 10 janvier et le 24 janvier 2023, 2 ou 4 pneus de marque MICHELIN, de même gamme Hiver ou 4 Saisons, tourisme, 4x4, camionnette, de même dimension, exclusivement en France métropolitaine (Corse et Monaco inclus) sur le site [www.allopneus.com](http://www.allopneus.com).
2. A l'étape « Choix d'une solution de montage et de livraison », sélectionnez « Montage par la station mobile ». Pour les départements non couverts par le service de montage à domicile, l'offre ne pourra être appliquée.  
L'offre en centre fixe ne peut être appliquée, y compris lorsque la station mobile est indisponible sur la période de l'offre  
Le monteur vous contactera pour fixer un rendez-vous et la prestation de montage sera à régler directement auprès du monteur.  
Le montage devra impérativement avoir lieu avant le 24 février 2023 et en station de montage mobile exclusivement proposée par Allopneus.
3. Dans les 7 jours calendaires suivant le montage de vos pneumatiques (date d'émission de la facture faisant foi) :
  - Connectez-vous à la plateforme d'offres promotionnelles Allopneus à l'adresse suivante : [promo.allopneus.com](http://promo.allopneus.com)
  - Remplissez le formulaire de participation en indiquant notamment un email valide de contact. Tous les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires et nécessaires au traitement de votre participation
  - Renseignez vos coordonnées bancaires avec une IBAN et un BIC valides pour le remboursement.  
*L'IBAN commence par FR (ou MC pour les comptes tenus à Monaco) et est suivi de 25 caractères Le code BIC est composé de 8 à 11 caractères et permet d'identifier un établissement bancaire.*
  - Scannez ou photographiez et mettez en ligne votre facture d'achat de vos pneumatiques auprès d'Allopneus et la facture de montage auprès d'un partenaire agréé. Vos factures acquittées, doivent être nominatives, entières et porteuses des coordonnées du centre de montage, du nombre de pneus achetés, de leur marque, de la gamme, de leurs dimensions et de la date sous peine de nullité. Les coordonnées renseignées lors de votre inscription doivent être identiques à celles indiquées sur les deux factures,
  - Vérifiez vos coordonnées et vos justificatifs puis validez votre participation. Votre inscription sera alors directement prise en compte et vous recevrez un email de confirmation de participation incluant le numéro de l'opération et votre identifiant plateforme.

Pensez à conserver cet email, vous pourrez suivre l'évolution de votre participation en vous connectant sur le site [promo.allopneus.com](https://promo.allopneus.com) rubrique « Suivi ». Pour ce faire, renseignez les informations suivantes :

- Le numéro de l'opération : 230101
- L'identifiant plateforme : celui-ci sera composé de chiffres uniquement et sera indiqué dans l'email de confirmation de participation que vous recevrez lors de la finalisation de votre inscription.

## **Conditions de l'offre**

### **Article 1 : Conditions de remboursement**

Le remboursement de la prestation montage sera effectué par virement bancaire, dans un délai de deux semaines (2) à compter de la réception de l'email de confirmation de conformité de votre dossier.

Le montant du remboursement ne peut excéder le tarif appliqué pour la prestation de montage, dans la limite de 4 pneus achetés et montés. Le montant maximum du remboursement de la prestation de montage est de 30€ TTC par pneu soit 120€ TTC pour 4 pneus. Si le consommateur achète 3 pneus le remboursement sera calculé sur un achat maximum de 2 pneus. Si le consommateur achète 5 pneus ou plus, le remboursement sera calculé sur un achat maximum de 4 pneus.

Les frais de déplacement resteront à la charge du client lorsque le technicien se sera déplacé et n'aura pas été en mesure d'effectuer la prestation demandée du fait du client (à titre d'exemple, si le client fait une erreur sur les dimensions de pneus commandées). Les montes décalées ne sont pas éligibles à l'offre. Les frais de permutation, de crevaison, de déplacement en zone montagneuse, et autres prestations restent à la charge du client. Le détail des autres frais et prestations est consultable à l'adresse internet suivante : [www.allopneus.com/montage-pneu-domicile/](https://www.allopneus.com/montage-pneu-domicile/) ou <https://www.allopneus.com/montage-pneu/>

Toute inscription devra être effectuée exclusivement via le site <https://promo.allopneus.com> et tout envoi de votre facture acquittée via les services postaux ne pourra être pris en compte. Les frais de connexion ne seront pas remboursés.

Offre non fractionnable, non cumulable avec toute autre offre promotionnelle en cours ou avec l'alignement prix proposé par Allopneus.

### **Article 2 - Qui peut participer ?**

Offre réservée uniquement aux clients particuliers et professionnels (Entreprises et Administrations), hors professionnels de l'automobile (revendeurs de pneumatiques) et professionnels ayant déjà établi un accord avec Allopneus.com et résidant en France Métropolitaine (Corse et Monaco inclus). Offre limitée à une participation par foyer (même nom, même adresse) ou une par entreprise (même raison sociale, même adresse) et/ou une par adresse email et/ou une par IBAN/BIC.

### **Article 3 – Responsabilité**

Toute demande incomplète, illisible, incompréhensible, erronée, frauduleuse ou ne répondant pas aux conditions de l'Offre sera considérée comme nulle. Allopneus.com ne saurait être tenu responsable

des demandes perdues et/ou endommagées. Aucune réclamation ne sera prise en compte au-delà du 25/04/2023.

Allopneus.com se réserve le droit de vérifier et approuver l'exactitude et l'éligibilité du demandeur. La participation à cette Offre implique que la personne éligible ait lu et accepté sans réserve les présentes conditions de l'Offre. La personne éligible accepte également l'applicabilité des règles de déontologie en vigueur sur l'Internet, ainsi que des lois, règlements (notamment fiscaux) et autres textes applicables en France.

#### **Article 4 - Propriété**

Les dossiers envoyés deviennent la propriété d'Allopneus.com qui ne renverra aucune copie ni justificatif fourni. Toutes les informations collectées dans le cadre de cette opération seront utilisées pour déterminer l'éligibilité à cette Offre, pour fournir l'exécution des services de cette Offre et pour toute autre utilisation commerciale interne à allopneus.com. Sauf, indiqué autrement dans le présent document, l'information fournie ne sera pas partagée à l'extérieur d'Allopneus.com, sans permission sauf dans le but de traiter votre demande.

#### **Article 5 – Réclamations**

Pour toute question relative à l'offre, vous pouvez contacter notre support client via notre formulaire de contact sur <https://promo.allopneus.com> ou par téléphone au 09 70 82 00 58 en faisant le choix 1 puis 3 pour sélectionner Allopneus, ouverte de 9h à 19h du lundi au vendredi et le samedi de 9h à 12h et de 13h à 18h

Vous pourrez suivre l'évolution de votre participation en vous connectant sur le site [promo.allopneus.com](https://promo.allopneus.com) rubrique « [Suivi](#) ». Pour ce faire, renseignez les informations suivantes :

- Le numéro de l'opération : 230101
- L'identifiant plateforme : *celui-ci sera composé de chiffres uniquement et sera indiqué dans l'email de confirmation de participation que vous recevrez lors de la finalisation de votre inscription.*

#### **Article 6 – Protection des données à caractère personnel**

ALLOPNEUS SAS, en tant que responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité l'organisation et la gestion d'une opération promotionnelle. Les données traitées dans l'intérêt légitime d'ALLOPNEUS sont indispensables à ce traitement et sont utilisées par les services concernés d'ALLOPNEUS et le cas échéant de ses sous-traitants dont certains peuvent se trouver en dehors de l'UE. En cas de transfert de données hors UE, des règles assurant la protection et la sécurité des données ont été mises en place. Les données sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de l'animation promotionnelle ou tant que vous n'avez pas retiré votre consentement. Vous bénéficiez, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, d'un droit à la portabilité, à la limitation du traitement et d'opposition, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après votre mort. Le Service Marketing Allopneus - CS 30470 60 Rue de la Tramontane-13096 AIX EN PROVENCE CEDEX 2, ou [dpo@allopneus.com](mailto:dpo@allopneus.com), sont vos interlocuteurs pour toute demande d'exercice de vos droits sur le traitement. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL dont les coordonnées figurent à l'adresse internet <https://www.cnil.fr>.

ALLOPNEUS SAS, dont le siège social est situé 60 rue de la Tramontane 13090 AIX-EN-PROVENCE, au capital de 54.990 euros, inscrite au RCS d'Aix-en-Provence sous le n°327 125 878